

**ПРАВИЛА
осуществления заказа и доставки товаров «Кормим правильно»**

1. Для оформления заказа на сайте kormimpravilno.com необходимо выбрать город, по которому будет осуществлен заказ и доставка продукции торговой марки «Кормим правильно».
2. Выбирая необходимые товарные наименования, поочередно положить их в «Корзину» и указать их количество в специальном поле.
3. По завершению выбора товарных наименований необходимо заполнить контактные данные:
 - фамилия, имя, отчество;
 - электронная почта;
 - телефон;
 - город;
 - адрес (улица, дом, подъезд, этаж, квартира);
 - комментарий к заказу.
4. Выбрать один из предлагаемых способов оплаты товара:
 - банковская карта (Visa, MasterCard, Мир);
 - бонусная система «Копим правильно»;
 - промокод;
5. Оплатить заказ в соответствии с выбранным способом (п. 4).
6. Дождаться звонка от оператора интернет-магазина для подтверждения заказа. Звонок поступает в течение рабочего дня оператора интернет-магазина (7:00 – 18:00 по московскому времени, понедельник – воскресенье).
7. Сообщить оператору интернет - магазина дополнительные комментарии по доставке (день, предпочтительное время, а также необходимость осуществления бесконтактной доставки и др. информацию).

Доставка в города, где нет наших магазинов возможна только НЕ ЗАМОРОЖЕННОЙ ПРОДУКЦИИ. Доставку осуществляет компания СДЭК (от 3 дней)

8. Доставка заказов осуществляется с 09:00 до 22:00 (по местному времени).
9. После согласования доставки заказа с оператором интернет-магазина необходимо дождаться предварительного звонка от курьера (осуществляется в пределах 30-60 минут до предположительного времени доставки заказа).
10. При получении заказа необходимо удостовериться в: - соответствии доставленного товара с упаковочным листом (наименование, количество); - надлежащем качестве упаковки и внешнем виде товаров.
11. В случае обнаружения покупателем несоответствия в заказе необходимо сообщить об этом курьеру и зафиксировать данную информацию на упаковочном листе. По вопросу выявленных несоответствий, с покупателем свяжется оператор интернет-магазина в течение 1 рабочего дня.
12. В случае отсутствия покупателя по адресу доставки, невозможности покупателем принять ранее согласованный заказ, повторная доставка оплачивается дополнительно.